



А К Ц И О Н Е Р Н О Е О Б Щ Е С Т В О
ПЕРВОУРАЛЬСКИЙ НОВОТРУБНЫЙ ЗАВОД

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела
организации обучения


О.А. Дашкевич

ПОЛОЖЕНИЕ
Об оказании платных образовательных услуг
Редакция № 0

Рег. №-Проект-Прочие-472813
от 30.08.2023

г. Первоуральск, 2023 г.

Содержание

1.	Информационная карта	3
1.1	Паспорт документа	3
1.2	Нормативные ссылки	3
1.3	Термины и определения, обозначения и сокращения	4
2.	Информация о платных образовательных услугах	5
3.	Порядок заключения договоров	5
4.	Ответственность Исполнителя и Заказчика	6
5.	Порядок определения цены (стоимости) образовательных услуг	7
6.	Общий порядок оплаты образовательных услуг	7
7.	Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг	7

Положение «Об оказании платных образовательных услуг»		Редакция № 0
Язова О.В. ☎ +7 (3439) 26-20-07 доб. 65860	Дата печати 05.03.2024	стр. 2 из 8

1. Общие положения

1.1 Паспорт документа

Разработчик	Язова О.В. ведущий специалист бюро профессионального и обязательного обучения
Область регламентации	Управление персоналом
Назначение / Цель издания документа	Определение порядка оказания платных образовательных услуг
Введён	Взамен Положения «Об оказании платных образовательных услуг» №П-П 03.2.023 от 15.04.2019
Ответственный за контроль	Начальник отдела организации обучения
Ответственный за актуализацию	Начальник бюро профессионального и обязательного обучения
Область действия документа	Действие настоящего положения распространяется на отношения, возникающие между заказчиком и Обществом при оказании платных образовательных услуг

1.2 Нормативные ссылки ¹

Вид, дата и номер документа	Заголовок документа
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ	Об образовании в Российской Федерации
Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441	Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг
Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292	Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения
Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1	О защите прав потребителей
Методика от 09.04.2021 П-ПрочД/00281	Методика расчета цен на образовательные и информационно-консультационные услуги центра подготовки персонала АО «ПНТЗ

¹ Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей инструкции следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

Положение «Об оказании платных образовательных услуг»		Редакция № 0
Язова О.В. ☎ +7 (3439) 26-20-07 доб. 65860	Дата печати 05.03.2024	стр. 3 из 8

(утверждена
24.05.2018)

В случае недатированных ссылок применяется последняя редакция документа (включая действующие к нему поправки).

1.3 Термины и определения, обозначения и сокращения

Термины и определения	
Термин	Определение термина
Заказчик	Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора
Исполнитель	Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (АО «ПНТЗ»)
Недостаток платных образовательных услуг	Несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее образовательную программу
Основные программы профессионального обучения	Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Платные образовательные услуги	Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров об оказании платных образовательных услуг
Срок реализации образовательной программы (срок оказания услуг)	Период времени, в течение которого Исполнитель оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы и оговоренный договором
Существенный недостаток платных образовательных услуг	Неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
Сокращение/ обозначение	Расшифровка
Договор	Договор об оказании платных образовательных услуг

Положение «Об оказании платных образовательных услуг»		Редакция № 0
Язова О.В. ☎ +7 (3439) 26-20-07 доб. 65860	Дата печати 05.03.2024	стр. 4 из 8

Общество, АО «ПНТЗ»	Акционерное общество «Первоуральский новотрубный завод»
ООО	Отдел организации обучения
Заказчик	Юридические лица (организации, предприятия) или физические лица (граждане)

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1 Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в акционерном обществе «Первоуральский новотрубный завод», (далее – Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ и законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1, уставом акционерного общества «Первоуральский новотрубный завод» и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Обществом при оказании платных образовательных услуг.

2.2 К образовательным услугам, реализуемым Обществом, относится реализация основных программ профессионального обучения. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы обучающегося;
- итоговую аттестацию обучающегося (если предусмотрено образовательной программой).

2.3 Оказание всех видов платных образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

Общество обязано обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с реализуемой программой и условиями Договора. До заключения Договора и в период его действия Общество предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе, в том числе о структурном подразделении – отделе организации обучения и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется Заказчику в месте фактического осуществления образовательной деятельности всеми возможными способами, в том числе, но, не ограничиваясь, посредством объявлений, буклетов, проспектов, информации на стендах, предоставлением информации по требованию Заказчика и т. п.

Общество сообщает Заказчику по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Общество заключает Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

3. Порядок заключения договоров

3.1 Договор заключается в простой письменной форме, и содержит следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- полное и сокращенное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика,
- телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность/профессия обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по Договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;

Положение «Об оказании платных образовательных услуг»		Редакция № 0
Язова О.В. ☎ +7 (3439) 26-20-07 доб. 65860	Дата печати 05.03.2024	стр. 5 из 8

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- срок оказания услуг (срок освоения образовательной программы);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

3.2 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика....

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг.
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.4 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

Положение «Об оказании платных образовательных услуг»		Редакция № 0
Язова О.В. ☎ +7 (3439) 26-20-07 доб. 65860	Дата печати 05.03.2024	стр. 6 из 8

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Порядок определения цены (стоимости) образовательных услуг

5.1 Цена (стоимость) услуг определяется либо прейскурантом, либо сметой, утверждаемыми начальником управления развития и привлечения персонала.

Расчет цены (стоимости) образовательных услуг производится согласно методике расчета цен на образовательные услуги отдела организации обучения.

5.2 Стоимость образовательных услуг является договорной.

Договор заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной Обществом.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

6. Общий порядок оплаты образовательных услуг

6.1 Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

Заказчик производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

Оплата образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения на расчетный счет Общества, указанный в Договоре.

Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

Общество может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по просьбе Заказчика.

6.2 При расторжении Обществом Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 4.5 настоящего положения, Заказчик оплачивает Обществу фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Обществом) Заказчик оплачивает Обществу фактически понесенные им расходы.

Понесенные Обществом расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

7. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

7.1 Общество имеет право предоставить Заказчику льготу (скидку) по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

Льгота предоставляется только при наличии у Общества финансовой возможности.

Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции руководителя центра подготовки персонала.

Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований (таблица 1).

Положение «Об оказании платных образовательных услуг»		Редакция № 0
Язова О.В. ☎ +7 (3439) 26-20-07 доб. 65860	Дата печати 05.03.2024	стр. 7 из 8

Основания для предоставления льготы

№ п/п	Основание для предоставления льготы (скидки)	Максимальный размер льготы (скидки), %
1	Единовременное направление на профессиональное обучение группы слушателей численностью свыше 20 человек	10%
2	Единовременное направление на профессиональное обучение группы слушателей численностью свыше 30 человек	15%

Вопросы оказания платных образовательных услуг, не урегулированные настоящим положением, решаются директором по управлению персоналом Общества на основании действующего законодательства РФ.